



SUSANNA ZUCHELLI

## PROFILO

---

Executive con ventennale esperienza in ruoli apicali negli ambiti multiutilities, infrastrutture e trasporti. Amministratore indipendente nei consigli di aziende quotate e non, anche a capitale pubblico, con particolare competenza nella gestione dei comitati rischi e sostenibilità. Visione strategica, orientamento ai risultati e allo sviluppo sostenibile, unita ad una spiccata propensione all'innovazione (tecnologica, di processo e di servizio), contraddistinguono lo stile di leadership inclusivo e partecipativo.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI

---

2006 – in corso- Gruppo Hera – Bologna, Azienda Multiservizi

2021 – ad oggi **Direttore Acqua**

Gestione e sviluppo di reti e impianti del Servizio Idrico Integrato su tutto il territorio di Hera S.p.A. (164 comuni), assicurando il raggiungimento degli obiettivi pluriennali, in coerenza con lo sviluppo sostenibile del territorio e con la tutela delle sue risorse ambientali. Secondo operatore nazionale, il servizio idrico serve 3,6 milioni di abitanti, con un fatturato nel 2022 di 618 Mln€, 885 persone in organico, 140Mln€ di investimenti.

2011 – in corso **Diversity Manager**

Definizione, sviluppo e consolidamento delle politiche aziendali in materia di uguaglianza sul lavoro, pari opportunità e valorizzazione delle diversità. Nel 2020 Hera è entrata nel Bloomberg gender-equality index: indice internazionale che valuta la parità di genere, tutela della diversità e inclusione.

2017 – 2020 **Direttore Generale poi Amministratore Delegato Heratech S.r.l.**

Gestione, sviluppo e digitalizzazione dei processi operativi della Direzione Ingegneria (progettazione e costruzione di impianti e reti per il Gruppo Hera in Italia e all'estero), della struttura di Telecontrollo (gestione di call center tecnico e telegestione impianti), dei Laboratori e del Servizio Tecnico Clienti. Nel 2020 76Mln€ di investimenti 529 persone in organico.

2013 – 2016 **Direttore della Direzione Tecnica Clienti- Hera S.p.A.**

Gestione, ottimizzazione e sviluppo dei processi e dei servizi tecnici rivolti ai Clienti finali per tutto il gruppo, assicurando i migliori standard di qualità ed efficienza, poi confluita in Heratech. Nel 2016 163 comuni gestiti, 448 persone in organico.

2006 – 2012 **Direttore Generale Hera Imola-Faenza S.r.l.**  
Gestione delle reti e degli investimenti, erogazione e sviluppo dei servizi del ciclo idrico, della distribuzione di energia (gas, energia elettrica e teleriscaldamento), della raccolta rifiuti e spazzamento e della gestione clienti per 23 comuni del territorio emiliano-romagnolo, fatturato 116Mln€ nel 2012.

---

2002 – 2006 **Geasar S.p.A. – Olbia, Società di Gestione dell'Aeroporto Costa Smeralda**

**Amministratore Delegato**

Realizzazione della nuova infrastruttura aeroportuale e del nuovo modello gestionale in grado di sviluppare e promuovere le diverse aree di business aeroportuale, con particolare attenzione alla redditività, allo sviluppo turistico internazionale, intermodale, commerciale e culturale del territorio. Il fatturato diretto del 2005 è stato di 28Mln€ a fronte di 14Mln€ nel 2001.

---

1996 – 2002 **Save S.p.A. Aeroporto Marco Polo – Venezia**

**Direttore Commerciale e Marketing**

Definizione e realizzazione delle strategie e dei piani di sviluppo dell'aeroporto e delle società controllate, con l'obiettivo raggiunto di realizzare il terzo polo aeroportuale italiano. Gestione di tutte le attività commerciali sia aviation che non aviation. Nel 2001 il sistema veneziano ha trasportato 4,2 milioni di passeggeri, con una crescita del 40% rispetto al 1997, a fronte di un incremento nazionale del 25%.

---

1992 – 1996 **Aeroporto Marconi Bologna S.p.A. – Bologna**

**Responsabile Marketing e Comunicazione**

---

fino al 1992 **Diversi ruoli in ambito Marketing, Comunicazione, Sviluppo Business e Formazione**

**ESPERIENZE IN CONSIGLI DI AMMINISTRAZIONE**

---

2021 – in corso	Consigliere Indipendente Elica S.p.A.
2014 – in corso	Consigliere Indipendente Valsoia S.p.A
2017 – 2020	Consigliere Indipendente BolognaFiere S.p.A.
2013 – 2019	Consigliere Indipendente SEA S.p.A. – Aeroporti di Milano
2008 – 2015	Consigliere Indipendente Società Interporto Bologna S.p.A.
2006 – 2009	Presidente Promobologna , società consortile

## ATTIVITA' ASSOCIAZIONISTICA

---

2018 – in corso	Consigliere di ANCE (associazione costruttori edili) Emilia
2016 – in corso	Consigliere Valore D, associazione di imprese per la promozione della diversità in azienda. Vice Presidente dal 2016 al 2019
2003 – 2006	Membro Giunta e Direttivo dell'Associazione Industriali della Provincia di Sassari
2003 – 2005	Membro Consiglio Direttivo di Assaeroporti
1992 – 1994	Presidente Commissione Airport Council International Europe "Marketing and Communication"

## ATTIVITA' NO PROFIT

---

2021 – in corso	Consigliere del Comitato Emilia-Romagna di Fondazione AIRC per la Ricerca sul Cancro
2009 – in corso	Consigliere della Fondazione Amici Hospice Seragnoli- Bologna
2002 – 2012	Consigliere Namaste-Onlus adozioni a distanza e piccoli prestiti
1993. – 1996	Consigliere FAI- Emilia Romagna

## ALTRE INFORMAZIONI

---

- Vincitrice del Premio "Mela d'Oro" - Fondazione Marisa Bellisario nel 2004, sezione manager, e nel 2016 come "Azienda women friendly" per il Gruppo Hera. Attualmente coordinatrice della Fondazione Marisa Bellisario in Emilia-Romagna.
- Co-autrice nel 2005 di "Un'ora sola io vorrei, manuale per riprendersi il tempo che c'è"- Sperling e Kupfer, manuale sulla gestione del tempo.
- Co-autrice del libro Guida alla lettura del romanzo, Sons and Lovers, Loescher 1987.

## FORMAZIONE

---

2003	Master MBA in Gestione d'impresa, Executive Biennale BBS Bologna
1980	Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Straniere Moderne- Università degli Studi di Bologna Inglese e Tedesco, indirizzo filologico Votazione 110 /110 e lode

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

7 giugno 2023

Susanna Zucchelli